

Cancellation Policy

Agency & Experiencia

RESERVATION DONE THROUGH AN AGENCY:

The cancellation has to be done through the agency because each agency applies its own policy.

RESERVATION DONE DIRECTLY WITH EXPERIENCIA:

The cancellation policy will depend on how much in advance the client informs about the cancellation. The policy applies to any news or changes regarding the use of the service: Spanish course, surfing lesson, accommodation, transportation or any other school service.

- If the notice is given minimum 31 days in advance the school does not charge any cancellation fee. The school will in no case refund the deposit of 60 USD.
- If the notice is given with minimum 20 days in advance, 50 % of the paid total is refunded to the client.
- If the notice is given with minimum 7 days in advance, 20 % of the paid total is refunded to the client.
- If the notice is given with minimum 3 days in advance, there will be no refund to the client.
- Services are not transferable to another person, except in cases when the notice is done more than 45 days prior to arrival date.

Privacy Policy

Política de privacidad

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico web proporcionado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las llamadas "cookies", archivos de texto que se instalan en el ordenador y que hacen posible el análisis del comportamiento de los usuarios en Internet. La información que genera la cookie acerca del uso que realiza el usuario de la página web se transmite y se almacena generalmente en los servidores de Google de Estados Unidos. En caso de activar la opción de IP anónima en la página web, la dirección IP no aparecerá completa dentro de los países de la Unión Europea o en los demás países que así lo hayan acordado dentro del espacio económico de la Unión Europea. Solo excepcionalmente se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y una vez allí se acortará. Únicamente con autorización del usuario de la página, Google utilizará esta información con el fin de valorar el comportamiento del usuario en la página web, generar informes sobre las actividades de la web y ofrecer al dueño de la página servicios relacionados con el uso web y de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se asociará con otros datos de Google. El usuario puede evitar el almacenamiento de cookies configurando el navegador correspondientemente de manera que no se almacenen las cookies. Esta configuración puede afectar a la plena funcionalidad de la página web.

Con el uso de esta web, el usuario está de acuerdo con el procesamiento de datos por Google de la forma anteriormente mencionada.

El usuario también puede evitar el registro de los datos generados por las cookies y de los relacionados al uso de la página web (incluida la dirección IP), así como el procesamiento de los mismos descargando e instalando el siguiente plugin para el navegador disponible a través de este link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Más información acerca de los términos y condiciones de uso y política de privacidad en las condiciones de uso de Google Analytics o en las condiciones generales de Google Analytics. Ten en cuenta que en esta página el código de Google analytics incluye la etiqueta "gat._anonymizeIp();", que asegura la recolección de direcciones IP de manera anónima (máscara de IP).

