

Правила и условия

1. Общие условия

Настоящие Общие условия применяются ко всем курсам, предоставляемым языковой школой FREEDA. Сайт содержит информацию о типах курсов, продолжительности и сроках, ценах и в целом необходимой информации об особенностях каждого курса. Цены действительны на момент просмотра данной информации.

2. Общая информация

FREEDA LANGUAGE SPACE, S.L. (языковая школа FREEDA) расположена по адресу C/Cabanes, 40, PBJ., 08004, Барселона (Испания), ИНН В-66068156, и зарегистрирована в Торговом Реестре Барселоны (ТОМ 43866, СТРАНИЦА 91, ЛИСТ В440477, ЗАПИСЬ 1).

3. Правовое регулирование, применимое к договору и принятие общих условий

Настоящие Общие Условия регулируются на основании применения Королевского Декрета 1/2007 от 16 ноября, утвержденного на основании пересмотренного текста Общего Закона о защите Потребителей и Пользователей, Закона 7/1998 от 13 апреля об Общих Условиях Договоров, а также Гражданского Кодекса. Настоящие общие условия включаются во все договоры о предоставлении языковых курсов, представленных на сайте, и подписываются обеими сторонами. На этом основании у сторон возникают обязанности по исполнению условий договора даже в том случае, если в договоре содержатся дополнительные условия, установленные для каждой конкретной программы курса.

4. Регистрация, стоимость и оплата

Регистрация может быть осуществлена в письменной форме, по телефону, по электронной почте или через наш веб-сайт (посредством регистрационной формы). Чтобы пройти регистрацию необходимо также прислать ксерокопию удостоверения личности или паспорта по электронной почте или лично. Все курсы должны быть оплачены заранее. Оплата может быть произведена наличными в школе, с помощью дебетовой/кредитной карты как в школе, так и на сайте школы или при помощи банковского перевода. Школа должна получить полную оплату, в евро, не включая комиссию за перевод. Если школе придется оплатить банковские сборы при получении банковского перевода, эти расходы будут включены в счет студента. Студент должен будет сообщить в школу об осуществлении перевода, отправив копию квитанции об оплате по электронной почте.

Банковские реквизиты школы

Наименование получателя: FREEDA LANGUAGE SPACE S.L.

Номер счета: 0049 0771 19 2110793909

IBAN: ES05 0049 0771 1921 1079 3909

Swift: BSCHEMMXXX

Наименование банка: Santander

Адрес отделения банка: Barcelona, Vila Vila, 101-103

С того момента, как студент производит оплату курса, школа берет на себя обязательства по предоставлению услуг, если студент в письменной форме подтверждает свое согласие с условиями, прописанными в договоре. После получения оплаты от студента начинается процесс подготовки документов (в случае долгосрочной визы), включающих контракт, сертификат о зачислении, приглашение, программу курса и памятка для студента.

FREEDA ведет реестр студентов, который содержит личные и академические данные (имя и фамилия, дата рождения, контактная информация, контроль посещаемости, запись об оплате). И FREEDA создает личное дело на каждого студента, которое содержит все их академические записи и документы.

5. Основная информация курса

Перед началом курса, студент должен подойти на ресепшен школы, чтобы пройти тестирование для определения уровня знания языка. По результатам теста студент будет определен в группу, соответствующую его уровню владения языком. Команда преподавателей разработала специальные программы для общих, интенсивных и

долгосрочных курсов. Студент может выбрать любую доступную программу или объединить несколько программ одновременно. Все зависит от индивидуальных потребностей каждого. Студент в ходе своего обучения, в зависимости от имеющихся знаний, будет проходить соответствующие уровни: начальный, средний и продвинутый, в соответствии с требованиями Образовательных стандартов Европейского Союза. Для этого школа использует соответствующий учебный материал. Цель курса состоит в том, чтобы студент был в состоянии справиться с изучаемым языком во всех складывающихся ситуациях и правильно развил четыре языковых навыка: чтение, письмо, говорение и аудирование. При переходе с одного уровня на другой все студенты сдают экзамены. Книга студента входит в стоимость регистрационного сбора. Учащиеся обязуются приобрести материал, соответствующий результатам пройденного теста и зачислению на один из курсов, который проводится в школе. Минимальное количество студентов в классе — четыре, максимальное — восемь. Школа обязуется подбирать соответствующих квалифицированных преподавателей и имеет право замены преподавателей в ходе учебного процесса, Студент не может обжаловать данное решение. Когда один из преподавателей прекращает трудовой договор со Школой, Школа обязуется найти замену данному преподавателю, и Студент не может в одностороннем порядке отменить или обжаловать данное обстоятельство. Школа работает с понедельника по пятницу с 10:00 до 15:00 и с 16:00 до 20:00. В выходные и праздничные дни FREEDA закрыта, а занятия, которые совпадают с национальными, региональными или местными праздниками, не могут быть выполнены. Студент имеет право на получение сертификата о прохождении обучения в том случае, если его посещаемость занятий составила не менее 70% от общего количества часов. Тот, кто соблюдает эти требования и сдаст финальный экзамен, имеет право на получение сертификата об успеваемости. Занятия, которые студент не посещает по причинам, не связанным со школой, не могут быть выполнены, и студент не имеет право требовать возмещения. Отсутствия без предварительного уведомления могут быть компенсированы только по причине форс-мажорных обстоятельств (например, внезапной и тяжелой болезни, смерти родственника или члена семьи, забастовки и т.д.) или по причинам, относящимся к школе (например, болезнь преподавателя, ремонтные работы и т.д.), когда в силу сложившихся обстоятельств не может быть проведено занятие. В случае пропуска занятия, Студент будет нести ответственность, в своих собственных интересах, чтобы восполнить тему пропущенных занятий, чтобы не отставать и может назначить встречу с соответствующим преподавателем, чтобы быть в курсе темы, пройденной в его отсутствие.

6. Отмена курса

FreeDa информирует Студента, что договор на обучение является заключенным на расстоянии и регулируется на основании применения ст.92 Королевского Декрета 1/2007 от 16 ноября, утвержденного на основании пересмотренного текста Общего Закона о защите Потребителей и Пользователей и других дополнительных законов. Студент в течение четырнадцати (14) календарных дней имеет право отказаться от договора с возвратом уплаченной суммы на основании письменного уведомления FreeDa. Если в течение этого времени Студент уже приступил к занятиям, ему будет возвращена пропорциональная часть тех услуг, которые не были предоставлены. Уплаченная сумма будет возвращена в течение 30 календарных дней после отказа от курса Студентом. Для того, чтобы Студент мог реализовать право на отказ, к контракту прикрепляется типовая форма отказа от договора. Студент не имеет права на возмещение уплаченной суммы в случае отказа от договора по прошествии 14 календарных дней со дня подписания договора. Если Студент не может начать обучение, предусмотренное условиями договора, по причине форс-мажорных обстоятельств или в случае отказа в студенческой визе, учебный центр обязуется возместить 85% от общей стоимости курса, оплаченного ранее Студентом. Уплаченная сумма будет возвращена в течение 30 календарных дней после уведомления Студентом о форс-мажорных обстоятельствах или об отказе. Студент

должен уведомить FreeDa о причине, ставшей основанием для отмены курса, являющегося предметом договора, в течении последующих семи (7) дней с момента, как ему стало известно о сложившейся ситуации. Ни в одном из случаев регистрационный взнос возврату не подлежит.

7. Жалобы и претензии

Школа имеет в распоряжении студентов или их законных представителей листы жалоб согласно официальной форме. Если у вас есть какие-либо вопросы, касающиеся условий, пожалуйста, свяжитесь с нами по эл. почте [info@freeda.space.com](mailto:info@freeda.space).