

Условия и правила оказания услуг

Программы доступны студентам в возрасте от 16 лет и старше на момент начала Программы.

Бронирование Программы

Студенты могут забронировать Программу онлайн, по телефону, электронной почте, в одном из офисов EF или любым другим доступным способом, заполнив Бланк Заказа. После получения бланка заказа компания EF направляет Студенту подтверждение получения Бланка заказа и 1-ый счет, который включает: невозвратный регистрационный взнос (220 USD), взнос-гарант (85 USD), а также другие услуги, заказанные при бронировании Программы. Студенту, который заполнил Бланк Заказа на Академический год за рубежом или Мультиязыковой год, будет направлена соответствующая необходимая для бронирования информация.

Что входит в стоимость Программы:

- Выбранный курс (общее время занятий варьируется в зависимости от типа курса);
 - Проживание в 2-местной комнате в семье с питанием полупансион (завтраки и ужины в будние дни и полный пансион по выходным) или 3/4-местной комнате в определенных резиденциях;
 - Доступ к Интернету/Wi-Fi в Международном Языковом Кампусе EF;
 - Цифровая мультимедиа для обучения;
 - Тест на определение уровня знаний и тест на успеваемость;
 - EF Сертификат и академический отчет EFSET;
 - Доступ к порталу My EF, включая предварительный онлайн-курс с момента бронирования;
 - Онлайн-курс обучения iLab до и после программы от 3 до 6 месяцев (в зависимости от программы).
- Стоимость курса состоит из двух элементов: стоимость обучения (40%) и стоимость Студенческих услуг (60%), которые включают в себя базовое проживание.
- Включенные условия проживания, питания и другие услуги варьируются в зависимости от города обучения и типа Курса.

В стоимость Программы не включено:

- Регистрационный сбор (обязательный безвозвратный платеж);
- Взнос-Гарант (страховка от невыезда);
- Учебные материалы EF (обязательный платеж)
- Авиаперелет;
- Трансфер от/до аэропорта до/от места проживания (доступно за отдельную плату);
- Расходы на локальный транспорт до и от Международного Языкового кампуса EF;
- Интернет/Wi-Fi в семье или резиденции могут быть недоступны;
- Сборы за внешний Официальный языковой экзаменационный тест (например: TOEFL, Cambridge English, и т.д.);
- Дополнительные мероприятия и экскурсии;
- Комиссия банка при оплате картой;
- Курьерские услуги;
- Консульский сбор и услуги по оформлению визы в страну обучения.

Способ оплаты

Стоимость Программы может быть оплачена одним из следующих способов:

1. Оплата банковской картой (онлайн);
2. Оплата банковским переводом по следующим реквизитам:

Название банка: Credit Suisse

Адрес банка: Paradeplat, 8. CH-8070 Zurich, Switzerland.

Владелец счета: EF Education First Ltd

Адрес владельца счета:

Haldenstrasse, 4. 6006 Lucerne, Switzerland

Счет: 0463-958089-32-40

IBAN: CH73 0483 5095 8089 3204 0

SWIFT: CRESCHZZ80A

Clearing number: 4835

При оплате банковской картой (онлайн) счет будет увеличен на 2% - стоимость банковских услуг.

Порядок оплаты программы

После оплаты 1-го счета Студент получает подтверждение бронирования. 2-ой счет в размере 20% от стоимости Программы, что является Депозитом за Программу, должен быть оплачен в течение 90 дней после бронирования. Окончательная оплата Программы должна быть произведена за 60 дней до начала Программы или на момент подачи документов на визу в посольство страны обучения, в зависимости от того, что наступит раньше. В случае несвоевременной оплаты EF оставляет за собой право взимать плату за просрочку. В случае, если договор заключается менее, чем за 60 дней до начала курса, Студент обязан единовременно оплатить всю стоимость Программы и дополнительные услуги.

В случае бронирования Программы менее, чем за 30 дней до начала курса, Студенту добавляется в счете дополнительная невозвратная сумма за курьерские услуги. Студент обязан единовременно оплатить всю стоимость Программы и дополнительные услуги в день бронирования.

Все скидки, предоставленные Студенту на момент бронирования, сохраняются только при условии соблюдения Студентом сроков оплаты и отсутствия сокращения продолжительности курса.

Предложение «Авиабилет в подарок»

Для всех Студентов, забронировавших Интенсивный или Экзаменационный курс длительностью от 12 недель и более EF предлагает билет по базовой стоимости не превышающей 800 USD. Бронирование авиабилета должно быть сделано только через EF. Стоимость авиабилета должна быть полностью оплачена Студентом, если он до или после начала обучения меняет тип курса на Основной или Летний курс или если он сокращает продолжительность курса до длительности менее 12 недель. Топливные и аэропортовые сборы не включены в данное предложение. Предложение не суммируется с другими скидками и может быть отменено без предварительного уведомления.

Медицинское страховое покрытие

Все Студенты EF обязаны иметь туристическое и медицинское страховое покрытие. EF имеет специально разработанный и согласованный комплексный страховой пакет от шведской страховой компании Erika Insurance Ltd., в соответствии с которым EF Education First Ltd. и EF International Language School Ltd. являются держателями полисов. Данный страховой полис не включён в стоимость программы, но является обязательным к приобретению в том случае если студент не предоставит копию полиса страхования (на английском языке), с аналогичным покрытием, приобретённый самостоятельно. Стоимость страхового полиса - 95 USD за первые две недели и 45 USD за каждую последующую.

Студенты, выезжающие в Австралию, в соответствии с требованиями правительства этой страны должны дополнительно приобрести полис основного медицинского страхования BUPA. Родители и опекуны учащихся в возрасте до 18 лет (и до 19 лет для студентов, выезжающих в Ванкувер (Канада) должны подписать согласие на оказание медицинской помощи.

Взнос-гарант

Взнос-гарант за возможную отмену участия в Программе взимается в виде единовременной платы в размере 85 USD при бронировании Программы и не подлежит возмещению. Он предусматривает гарантию возврата средств в случае отмены программы перед отъездом в связи с болезнью студента или члена его семьи при предоставлении оригинала справки от врача в течение 10 дней с момента отмены. Данная услуга может быть оформлена не позднее, чем 45 дней до начала Программы.

Размещение

Размещение EF доступно всем Студентам с воскресенья, предшествующего дате начала курса, по субботу, следующую за его завершением. Студенты должны организовать свой заезд/выезд в указанные дни, дополнительные дни могут повлечь за собой дополнительные расходы.

Расписание занятий

Занятия проводятся во всех EF Международных Языковых Центрах в формате модульного расписания 5 дней в неделю с понедельника по субботу с 08:00 до 20:00. Продолжительность одного занятия минимум 40 минут. Занятия часто объединяются в блок 2x40 минут. Чтобы получить сертификат EF и подтвердить свою визу, посещаемость должна быть не менее 80%.

Каникулы и государственные праздники

В случае государственных праздников Международные Языковые кампусы EF будут закрыты, а уроки, приходящиеся на эти даты не компенсируются. Забронированное размещение будет доступно Студентам на время праздников. Количество праздничных дней зависит от города нахождения Международного Языкового кампуса EF.

Уровни курса

До отъезда на Программу обучения все Студенты должны пройти онлайн-тестирование на определение уровня знаний в My EF iLab. Результаты теста будут использованы для распределения по уровням обучения.

Если в Международном Языковом кампусе EF группа Студентов одного языкового уровня составляет 5 и менее студентов, EF оставляет за собой право объединить их со студентами другого уровня.

Учебные материалы EF

Учебные материалы EF необходимы, чтобы следовать программе курса EF, и не включены в стоимость курса. Стоимость учебных материалов EF:

Центры изучения английского языка:

1- 6 недель 45 USD

7-12 недель 85 USD

13-18 недель 135USD

*каждые последующие 6 недель: 35 USD

Экзаменационные материалы: 30 USD

Учебные материалы

Для Бизнес-курса: 20 USD/учебник

Другие языковые центры:

1-9 недель 75 USD

10-18 недель 145 USD

19-27 недель 195 USD

*каждые последующие 6 недель: 65 USD

Веб-сервис My EF и уроки iLab

Все Студенты EF получают онлайн-аккаунт для входа в My EF. Любая переписка, фотографии и другие материалы, используемые в системе My EF, считаются личными, и EF не несет ответственности за переписку или материалы. Родители/опекуны несовершеннолетних Студентов дают свое согласие на использование Студентами веб-сервиса My EF. Всем Студентам, зачисленным на Основной и Интенсивный курс английского языка, при бронировании предоставляется доступ к онлайн- занятиям в системе iLab на период прохождения курса и на три месяца после окончания Основного курса английского языка и на шесть месяцев после окончания Интенсивного курса английского языка. Студентам, забронированным на курсы изучения других языков, доступ к системе iLab предоставляется на срок прохождения курса. Исключение составляют Международные Языковые кампусы EF в Токио, Шанхае и Сеуле, в которых вместо обучения в системе iLab проводятся занятия с преподавателем.

Семинары по интересам (SPIN занятия)

Список семинаров по интересам SPIN, доступных в каждом Международном Языковом кампусе EF, отличается и может быть изменен.

Депозит на экскурсии

Часть депозита на экскурсии, неиспользованного во время курса, может быть перенесена на другой курс в течение 12 месяцев после окончания курса или возвращена студенту в течение 3 месяцев, если сумма составляет более 15 USD.

Пакет индивидуальных занятий в режиме онлайн

Пакет индивидуальных занятий в режиме онлайн доступен в сочетании с Интенсивным или Основным курсом EF за дополнительную плату 275 USD. Пакет включает шесть 40-минутных частных уроков с одним преподавателем на одного Студента. Занятия проводятся онлайн в течение курса или после возвращения Студента домой.

Гарантия обучения EF

Гарантия возмещения расходов распространяется только на составляющую стоимость обучения (40% от стоимости курса). Студент, продолжающий обучение в соответствии в Положением «Гарантия обучения EF», дополнительно оплачивает все проживание, питание, транспорт, визы и другие расходы, не связанные с самим обучением. Если виза Студента не позволяет продолжить обучение в Языковом

центре, то Студент может продолжать обучение бесплатно в онлайн-школе с преподавателем в EnglishLive.com по возвращении домой.

Программа стажировки или волонтерской деятельности

Программа стажировки или волонтерской деятельности доступна за дополнительную плату 475 USD. Данный сбор включает в себя подготовительную Программу и до 100 часов неоплачиваемой работы с неполной занятостью или волонтерской деятельности. Доступность стажировки и волонтерской деятельности зависит от визового режима страны обучения и не гарантируется всем Студентам.

Прилет и трансфер

По желанию заказчика в стоимость Программы может быть включен трансфер из аэропорта до места проживания по стоимости, указанной на страницах Международного Языкового Кампуса EF стр. 24-71. В стоимость трансфера входит администрирование, услуги встречающего и транспортные услуги. Услуга встречи в аэропорту доступна для прилетающих с 7:00 до 21:00 по местному времени по воскресеньям, в другое время может взиматься дополнительная плата. Если несколько студентов прилетают в одно время, то может увеличиться время ожидания трансфера. EF сохраняет право отказаться от трансфера, если его бронируют менее трех студентов, прилетающих в одно время и по одному направлению. В этом случае Студент будет проинформирован не менее, чем за три дня до начала курса и ему будут возвращена стоимость трансфера. EF не несет ответственности за задержки в прибытии трансфера, связанные с траффиком, ремонтом дорог и инцидентами на дорогах.

Групповые поездки

Пакет групповых поездок включает сопровождение EF Лидера, трансфер до места размещения или Международного Языкового Центра, а также авиабилет (если заказан). Минимальный размер группы для групповой поездки составляет 12 Студентов. Групповая поездка с меньшим количеством Студентов может быть организована по отдельной стоимости. EF оставляет за собой право отменить групповые поездки для групп, состоящих из менее, чем 10 Студентов, за 20 дней до даты отправления. Дополнительно к групповому пакету оплачиваются топливные и аэропортовые сборы.

Изменения в бронировании

Каждый раз при изменении первоначальных условий (изменение направления, типа курса, даты начала курса или типа размещения) Студент оплачивает 50 USD за внесенные изменения. EF оставляет за собой право поменять направление, тип курса, дату начала и тип размещения за 20 дней до даты отправления.

Отказ от Программы до ее начала

Все отказы от Программы должны быть составлены в письменном виде и переданы в ближайший офис EF, локальному представителю EF или директору школы EF. Во всех случаях студенту не возвращаются: Регистрационный взнос, Взнос-гарант, оплата курьерских услуг, консульский сбор, визовые услуги и штраф за авиаперелет. Стоимость трансфера не подлежит возврату, если отказ от Программы произведен после 17:00 (по Центральному Европейскому времени) пятницы, предшествующей дате начала курса. В случае отказа в визе студенту возвращается полная стоимость программы за исключением регистрационного взноса, стоимости курьерских услуг, Взноса-Гаранта, консульского сбора, визовых услуг и других фактически понесенных затрат.

Для всех направлений, кроме США

В случае отказа Студента от программы за 60 дней и более до начала Программы, возвращается полная стоимость курса за исключением Депозита за Программу, а также всех невозвратных фактически понесенных затрат, указанных ранее.

Если Студент отказывается от Программы за 16-59 дня начала Программы, стоимость обучения полностью возвращается. EF удерживает 40% от стоимости студенческих услуг, но не более 2500 USD для покрытия расходов на предоплату проживания и услуг.

В случае отказа Студента от Программы за 15 календарных дней и менее до даты начала курса, EF удерживает 50% от стоимости обучения. EF удерживает 40% от стоимости студенческих услуг, но не более 2500 USD для покрытия расходов на предоплату проживания и услуг.

Для Программ обучения в США:

В случае отказа Студента от программы за 60 дней и более до начала Программы, возвращается полная стоимость курса за исключением Регистрационного взноса, стоимости курьерских услуг, консульского

сбора, визовые услуги, Взноса-гаранта, и Депозита за Программу. В случае отказа в получении визы Депозит за программу возвращается. Максимальная сумма удержания не превысит 500 USD.

Если Студент отказывается от Программы менее чем за 60 дней до начала Программы, EF удерживает 500USD для покрытия расходов на администрирование проживания. EF также удержит Регистрационный взнос, стоимость курьерских услуг, консульского сбора, визовых услуг, Взнос-гарант, и Депозит за Программу. Максимальная сумма удержания не превысит 500 USD. В случае отказа в получении визы Депозит за Программу возвращается.

Отказ от Программы до начала обучения после въезда в США по визе I-20

У студентов, выезжающих на обучение в США по визе I-20, полученному через EF, аннулирующих программу в день начала обучения или в случае неявки в учебный центр, удерживается:

Для Программ длительностью менее 12 недель: стоимость 4 недель обучения, фактически понесенные расходы на проживание, а также 500USD за администрирование проживания. EF также удержит Регистрационный взнос, стоимость курьерских услуг и Взнос-гарант. Максимальная сумма удержания не превысит 500 USD.

Для Программ длительностью 12 и более недель: стоимость 6 недель обучения и 500 USD за администрирование проживания. EF также удержит Регистрационный взнос, стоимость курьерских услуг и Взнос-гарант. Максимальная сумма удержания не превысит 500 USD.

Отказ от программы после начала курса

Если Студент желает отказаться от Программы после прибытия в Международный Языковой Кампус EF, он должен проинформировать директора центра EF и подписать форму-уведомление об изменении курса. Возврат осуществляется офисом EF или уполномоченным агентом, у которого была приобретена программа. Датой отказа является дата последнего посещения занятий. В США договор со Студентом может быть автоматически расторгнут, если он не посещает занятия 30 дней подряд.

Для всех направлений, кроме США

Все отказы должны быть предоставлены в письменном виде. Если Студент отказывается от Программы после прибытия в Международный Языковой Кампус EF, он должен направить уведомление минимум за 4 недели. В этом случае стоимость неиспользованной части курса, оставшейся после указанного 4-недельного срока, полностью возвращается Студенту. EF не производит возвраты Студентам, чьи договоры были расторгнуты в связи с выданным EF письменным дисциплинарным замечанием либо соответствующим документом, выданным полицией на основе законодательства страны обучения.

Для Программ обучения в США:

Если студент прекращает свое обучение во время первых 4-х недель, EF удерживает стоимость первых 4 недель. EF также удерживает 500USD (250 USD в Калифорнии) за невозвратные услуги, такие как Регистрационный взнос, стоимость курьерских услуг и Взнос-Гаранта. Для тех Студентов, кто отказывается от от Программы после прохождения курса (50% от всего периода обучения или 60% от всего обучения в Калифорнии) EF удерживает пропорциональную часть стоимости курса.

Дополнительно EF удерживает стоимость иных невозвратных услуг, таких как Регистрационный взнос, стоимость курьерских услуг и Взнос-гарант в размере до 500 USD (250 USD для Калифорнии). При расчете суммы возврата, стоимость недели будет рассчитана на основании фактической стоимости недели. Неполная неделя будет рассчитываться по стоимости полной при условии, что Студент присутствовал хотя бы один день в течение недели по расписанию. Если Студент отказывается от Программы после прохождения середины курса (50% от всего периода обучения или 60% от всего обучения в Калифорнии) удерживается полная стоимость Программы. Затраты помимо обучения: дополнительные расходы, такие как учебные материалы, проездные билеты, трансфер в аэропорт и т.п. – невозвратны. В Калифорнии, Студенты, отказывающиеся от Программы в течение первой недели, получают полный возврат за обучение. Возвраты за обучение в США производятся в течение 45 дней (30 дней для Калифорнии) с последнего дня посещения занятий.

Изменения после начала Программы

Студент, желающий внести изменения в Программу после ее начала должен оплатить внесение изменения в размере 50 USD. Студенту, желающему понизить уровень курса, например, поменять Интенсивный курс на Основной курс, либо на менее дорогое направление, разница стоимости курсов не возмещается. Студент, считающий, что обучение или иные услуги, приобретенные у EF не были оказаны в соответствии с условиями Договора должен незамедлительно уведомить в письменной форме контактное лицо EF в стране проживания.

Кодекс поведения Студента

Студенты соглашаются соблюдать правила поведения учащихся и другие правила во время обучения по программе EF. Ненадлежащее поведение включает в себя незаконную деятельность или поведение, преднамеренно нарушающее среду обучения или повреждающее имущество EF или имущество других студентов. Студенты, нарушающие данный кодекс поведения, будут исключены или отстранены от Программы и за пределами США без права на какое-либо возмещение денежных средств.

Паспорт и виза

Каждый Студент отвечает за наличие паспорта и действующей визы страны обучения. При приобретении визовых услуг у EF Education First Ltd Студент должен учитывать, что визовые услуги состоят в консультировании по вопросам получения визы. EF не дает гарантии ее получения.

Особенности направлений

Для Студентов, планирующих обучение в Австралии, Новой Зеландии, Британской Колумбии (Канада) и Сингапуре, будет применяться дополнительная процедура допуска к Программе и будет предоставлена дополнительная информация о местных правилах и законах при запросе информации о поездке. Со Студентов в возрасте до 18 лет, отправляющихся на обучение в Британскую Колумбию (Канаду), может быть запрошена плата за опеку.

Особенности законов Австралии, Новой Зеландии и Сингапура

В Австралии, в соответствии с Постановлением об услугах образования для иностранных студентов (ESOS Act), произведенные Студентом оплаты защищены по программе TPS в случае невыполнения Международным Языковым Кампусом EF своих обязательств. Более подробная информация по адресу: www.tps.gov.au. Права Студента также охраняются законом о защите прав потребителей Австралии. В Новой Зеландии, согласно разделу 253(1) Закона об образовании, все оплаты, произведенные Студентом, защищаются в том случае, когда Международный Языковой Кампус прекращает курс, на который записан Студент. В Сингапуре, согласно системе сертификации EduTrust, оплата, произведенная Студентом, защищается по принятой в школе программе защиты сборов (FPS).

Действительность цен, указанных в брошюре

Цены, опубликованные в брошюре, приведены с учетом курсов обмена валют, действительных на дату опубликования — 19 июня 2017 г. В случае изменения обменного курса валюты страны обучения к доллару США цены могут быть изменены не позднее чем за 20 дней до даты отъезда. Цены, указанные в брошюре, действительны до 30 сентября 2018г.

Персональные данные

Персональные данные Студента, предоставленные им в Бланке заказа, будут обрабатываться EF в пределах и за пределами России/ЕС/ЕЭЗ/Швейцарии прежде всего в целях завершения регистрации Студента, обеспечения Студента заказанными продуктами и услугами (включая страховое покрытие поездки), а также в целях исполнения Договора, заключенного EF со Студентом. EF может передать персональные данные Студента своим аффилированным компаниям или иным бизнес-партнерам, как в ЕЭЗ, Швейцарии, так и вне их. EF будет принимать все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных за пределами ЕЭЗ/Швейцарии, в том числе в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской Комиссией. EF и его аффилированные компании также могут использовать персональные данные Студента в совокупности с информацией, полученной из других источников, для рекламного информирования Студентов об услугах EF, включая информирование, основанное на интересах Студента. Студент может в любое время отозвать свое согласие на использования персональных данных с маркетинговой целью, обратившись в EF по нижеуказанному адресу. EF будет хранить персональные данные до достижения целей их обработки или в соответствии с временным периодом, установленным законодательством и существующей практикой, если дальнейшее хранение не является необходимым для соблюдения юридического обязательства. EF будет хранить персональные данные для маркетинговых целей до отзыва Студентом своего согласия. Если Студент или его законный представитель хотят получить копию персональных данных Студента, хранящихся в EF, или копию стандартов обработки персональных данных, либо хотят внести изменения в персональные данные, либо запретить их хранение, или ограничить обработку персональных данных, или иным образом возражают против обработки EF его персональных данных, или использовать свое право на портативность персональных данных, они должны обратиться к Исполнителю (оператору персональных данных) по адресу: EF Education First Ltd (Швейцария), Haldenstrasse 4, 6006 Lucerne или

заполнив форму на сайте www.ef.com. Студент имеет право обжаловать действия оператора персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Фотографии и видеоматериал

Принимая условия и положения EF, Студент соглашается, что EF имеет право без ограничений использовать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи, созданные EF и/или работниками EF во время Программы, на которой присутствует Студент, без специального разрешения Студента. Студент также соглашается, что EF без ограничений и безвозмездно может использовать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи, размещаемые Студентами в социальных сетях, таких как Instagram и Twitter с хештегом #EFMoment или другим хештегом, используемым EF для рекламы и маркетинга услуг EF.

Ответственность и форс-мажор

EF не несет ответственности или обязательства за какие-либо убытки, ущерб, неудобства, задержки в исполнении или неисполнение в отношении предоставления каких-либо товаров или услуг по причинам, находящимся вне пределов разумного контроля EF, включая, без ограничения, форс-мажорные обстоятельства, пожар, стихийное бедствие, действия правительства, неисполнение обязательств со стороны поставщиков или субподрядчиков, трудовые споры или гражданские беспорядки, криминальные, террористические действия или угрозы террористических действий любого рода, непредвиденные случаи, связанные со здравоохранением, небрежность, намеренные действия или упущения любого третьего лица или любые другие обстоятельства, напрямую не подконтрольные EF. Эти условия не влияют на права, предусмотренные в законе о защите прав потребителей в стране, гражданином которой вы являетесь.

Опечатки и ошибки

EF сохраняет за собой право на исправление опечаток и не несет ответственности в отношении явных неточностей.

Организатор

Все поездки и языковые курсы организует и реализует EF Education First Ltd, Швейцария. EF Education First Ltd — владелец полиса группового страхования поездок компании Erika Insurance Ltd. ООО «ИФ Эдьюкейшн Фест» (Россия) занимается исключительно продвижением продаж и консультированием по поездкам на языковые курсы, организуемые EF Education First Ltd (Швейцария) и EF International Language Schools Ltd.

Регулирующее законодательство

Настоящий договор регулируется законодательством Швейцарии без учета принципов коллизионного права. Любой спор или исковые требования, возникающие в результате или в связи с настоящим договором, разрешаются в суде, расположенном в Швейцарии.