

## Условия бронирования

1. Бронирование: Заполните регистрационную форму и отправьте на электронный адрес вашего менеджера. Убедитесь, что на момент регистрации, вами была уплачена сумма депозита в размере 20% (при наличии визы) от общей стоимости программы. Отправляя регистрационную форму, вы подтверждаете свое желание воспользоваться услугами Sprachcaffe и согласны с условиями бронирования. После того, как мы получим от вас депозит и регистрационную форму, мы вышлем вам подтверждение о зачислении и счет. Остальной пакет документов, включая дополнительную информацию и адрес проживания, будет вам предоставлен после полной оплаты. Счет должен быть оплачен за четыре недели до вашего приезда.
2. Изменение условий бронирования: Любые изменения (например, дата приезда, тип проживания и прочее), которые происходят за 28 дней до начала программы, влекут за собой издержки в размере 45GBP / 55 EUR/ 55 USD / 70 CAD или их эквивалент (США в соответствии с АССЕТ или местными государственными правилами). За более короткий срок до начала программы мы постараемся сделать все возможное, чтобы удовлетворить ваш запрос, но не можем это гарантировать в связи с дополнительными расходами и по причинам, независящим от нас. В таком случае, сбор за перебронирование может превышать 45GBP / 55 EUR/ 55 USD / 70 CAD. При любых изменениях вы всегда получаете от нас подтверждение.
3. Отмена бронирования: В случае отмены бронирования в силу вступают следующие штрафные санкции:

По всему миру

Канада

США

за 16 дней и ранее до начала курса

10%, макс. 200 GBP / 250 EUR / 300 USD, плюс оплата

приглашения и курьера, если услуга была заказана

10%, макс. 350 CAD, плюс оплата курьера, если услуга была заказана

Невозвратные сборы, макс. 160 - 310 USD, в зависимости от школы

(регистрационный сбор, сбор за подбор проживания и оплата курьера)

за 3-15 дней до начала курса

50%, макс. 400 GBP / 500 EUR / 600 USD, плюс оплата приглашения и курьера, если услуга была заказана

30%, макс. 700 CAD, плюс оплата курьера, если услуга была заказана

Невозвратные сборы, макс. 160 - 310 USD, в зависимости от школы (регистрационный сбор, сбор за подбор проживания и оплата курьера) + 1 неделя проживания

за 2 дня до начала курса

90%, макс. 800 GBP / 1000 EUR / 1200 USD, плюс оплата приглашения и курьера, если услуга была заказана

30%, макс. 1000 CAD, плюс оплата курьера, если услуга была заказана

Невозвратные сборы, макс. 160 - 310 USD, в зависимости от школы

(регистрационный сбор, сбор за подбор проживания и оплата курьера) + 2 недели проживания

После начала курса

100%, макс. 1000 GBP / 1200 EUR / 1300 USD

Мы следуем в соответствии с правилами ACCET в США или Канадскими государственными правилами + 2 недели проживания

Мы следуем в соответствии с правилами АССЕТ в США или Канадскими государственными правилами + 2 недели проживания

Мы предлагаем услугу страхования отмены заказа, стоимость которой составляет 2% от всего заказа (минимально 45 GBP / 55 EUR/ 55 USD / 70 CAD). Данная услуга действительна только в случае отказа от начала программы по состоянию здоровья (при предоставлении письменной справки от врача). Если школа не сможет организовать занятия в стандартных группах по причине отсутствия необходимого количества студентов одного уровня на данный период, мы предоставим замену занятиям в мини-группах или в индивидуальном порядке с соответствующим сокращением количества занятий (стандартный курс 20 уроков = 12 индивидуальных уроков, интенсивный курс 30 уроков = 18 индивидуальных уроков). В очень редких случаях, если нам придется отменить курс, Sprachcaffe Languages PLUS вернет вам все уплаченные деньги в полном объеме.

4. Виза: Если Вам необходимо получить въездную студенческую визу, при бронировании курса необходимо внести предоплату в размере 40% от полной стоимости программы, включая невозвратный сбор за приглашение в размере 40 GBP / 50 EUR / 50 USD / 65 CAD (для США и Канады сбор за приглашение уже включён в регистрационный сбор) и стоимость курьера. В случае отказа в выдаче визы, производится полный возврат денег за вычетом дополнительных невозвратных платежей (и стоимости доставки документов, если курьер был заказан) и только в случае предоставления студентом официального письма об отказе из посольства минимум за 15 дней до начала поездки. После истечения этого срока, мы будем рассматривать данную ситуацию как отмену бронирования, в силу вступят обычные условия отмены бронирования студентом. В случае, если за 16 дней до начала курса решение по визе еще не будет принято, мы настоятельно рекомендуем перенести курс. В этом случае первое перебронирование будет бесплатно.

5. Возможные способы оплаты:

Банковским переводом: все реквизиты будут указаны в счете. Пожалуйста, вышлите нам копию квитанции о переводе денег. Все расходы по банковскому переводу оплачиваются заказчиком.

Кредитной картой: оплата производится с помощью платежной он-лайн системы Sprachcaffe.StudyPay. При оплате взимается дополнительная комиссия 2%. Зачисление осуществляется после предоставления подтверждения оплаты. Пожалуйста, пришлите электронную квитанцию, которая придет вам на электронную почту после оплаты.

6. Страхование: Ни агентство, ни школа, ни Sprachcaffe/Languages PLUS не несут ответственности в случае чрезвычайного происшествия, форс-мажорных обстоятельств, болезни, потери или кражи личного имущества или изменения ваших личных обстоятельств до начала курса или во время вашего обучения в одной из наших школ. Мы настоятельно рекомендуем приобрести у нас страховой полис, который включает страховку от болезни, несчастных случаев, гражданской ответственности, депортации: стоимость от 1 GBP€/ 1.30 EUR / 1.30 USD / 1.70 CAD на человека в день плюс сервисный сбор 10 GBP / 13 EUR / 13 USD/ 17 CAD.

7. Обязательства: Родители несовершеннолетних студентов соглашаются, что ни Sprachcaffe/Languages PLUS, ни семьи, принимающие студентов, не несут ответственности за ущерб, причиненный их детьми, случайно или умышленно во время обучения в одной из наших школ. Родители и их дети должны соблюдать законы и принимать во внимание нормы поведения страны пребывания.

8. Права на фото и видео материалы: Соглашаясь с нашими общими условиями Вы принимаете, что Sprachcaffe Languages Plus имеет право использовать любые фотографии, видео и звукозаписи, которые могут быть созданы в ходе программы языкового курса. Эти материалы могут быть использованы нами в рекламных целях без вознаграждения и без вашего разрешения. Вы всегда можете отозвать свое согласие на использование и обработку ваших персональных данных, написав нам на почту [info@sprachcaffe.com](mailto:info@sprachcaffe.com).

9. Отказ от ответственности: Вся информация в каталоге является точной на момент публикации, но просим вас обратить внимание, что содержание может обновляться. Мы оставляем за собой право отказать в допуске или исключить любого студента из школы без какого-либо возмещения в случае неправомерных действий или неудовлетворительной посещаемости. Школа просит всех студентов соблюдать установленные правила.

Sprachcaffe Languages Plus оставляет за собой право вносить изменения и не несёт ответственности за ошибки.