



Консультация: бронь, отмена и возврат денег

Бронирование

Чтобы забронировать консультацию, оплатите ее на LinguaTrip.com и укажите емейл для связи. После оплаты откройте календарь — он отобразится на сайте или придет на указанный емейл. В нем выберите подходящее время и дату для консультации. Проверьте папку «спам» — иногда в нее попадают письма с календарем. Если после оплаты письмо с календарем не пришло, напишите на hello@linguatrip.com.

Отмена

Консультацию можно отменить или перенести за сутки. Например, если вы ее запланировали на 24 сентября в 18:00, то отменить или перенести можно до 23 сентября 18:00. При отмене более, чем за сутки мы вернем деньги или можем оплатить ими другой продукт или услугу от LinguaTrip.com.

После консультации

Если консультация была проведена или вы опоздали на 15 минут, не вышли на связь в указанное время, то деньги за консультацию мы не возвращаем.

Возврат

Если по какой-то причине вы хотите отменить консультацию, напишите об этом на finance@linguatrip.com. В емейле укажите причину отмены. Чтобы мы смогли вернуть вам деньги, емейл нужно отправить минимум за сутки до даты занятия. Лучше — за двое или трое суток. Так мы точно успеем обработать вашу заявку. Деньги возвращаем в долларах на карту или PayPal, с которых платили. Если деньги не пришли мгновенно, не беспокойтесь. Банк или платежная система могут обрабатывать долларовый платеж до 15 рабочих дней. Если есть вопросы по возврату денег, напишите на finance@linguatrip.com. Наш финансовый менеджер постарается вам помочь.